

## بدن/کار؛ نشانه‌گذاری بدن زنانه در محیط کار

\* بهجت یزدخواستی

دانشیار گروه جامعه‌شناسی دانشگاه اصفهان

جمال بابایی

کارشناسی ارشد جامعه‌شناسی دانشگاه اصفهان

زهرا دشتی

دانشجوی کارشناسی ارشد جامعه‌شناسی دانشگاه گیلان

### چکیده

در این پژوهش از زاویه جامعه‌شناسی بدن به بازخوانی کار زنان و بدن زنان در محیط اقدام شد. هدف از این پژوهش پاسخ‌گویی به این سؤال است که چگونه بدن زنانه در محیط کار نشانه‌گذاری می‌شود. پرسشی که این پژوهش در صدد پاسخ‌گویی به آن بود عبارت است از چگونگی اعمال کنترل بر بدن زنان و چگونگی کالایی شدن بدن زنان در محیط کار بوده است. در این پژوهش از روش گرنده تئوری یا نظریه مبنایی استفاده شد که سویه‌ای نظریه پردازانه دارد. تکیک جمع‌آوری داده‌ها مصاحبه‌های نیمه‌ساخت یافته و همچنین مطالعه استناد و مشاهده است و در تحلیل مطابق با الگوی روش گرنده تئوری در چند مرحله کدگذاری و داده‌ها مفهوم پردازی شد. یافته‌ها نشان داد که چگونه قدرت از سویی با دستکاری در بدن زنان آن‌ها را به رسانه ایدئولوژی بدل می‌کند و از سوی دیگر بازار دست‌اندرکار مصرفی کردن و شیءگونه کردن بدن زنان در راستای تولید سود و سرمایه است.

### وازگان کلیدی

بدن؛ ایدئولوژی؛ نشانه‌گذاری؛ کار زنان؛ بدن/رسانه

<sup>\*</sup> نویسنده مسئول

تاریخ تصویب: ۷/۳/۱۳۹۱

تاریخ دریافت: ۲۰/۱۲/۱۳۹۰

**مقدمه**

صنعتی شدن زنان را به کارخانه‌ها برد و این نقطه عطفی در روند زندگی زنان از لحظه فروپاشی شکل‌های دیگر تولید پس از دوره جمع‌آوری خوارک و قدرت زنان بود. کار سخت همپای مردان در کارخانه‌ها، زنان را به عرصه عمومی آورد. چرخ‌های شتابان صنعت و نیاز در حال رشد کارفرمایان به نیروی کار ارزان و دست‌یافتنی؛ نیروی کاری که اعتراض نمی‌کند، دست به شورش نمی‌زند و با کمترین مقاومت و پیامدی می‌توان او را از کار اخراج کرد، نیروی کاری که برای خود به نسبت جنس مخالف کمتر قدرتی متصور است، پیش‌درآمد ورود زنان به عرصه عمومی بود و این همان شرایط تولید افسانه‌ای را رقم زد که سرمایه‌داری نخستین قدم‌های خود را در آن برداشت.

ورود زنان به کارخانه‌ها، همزمان با ورود آن‌ها به جهانی بود که تا پیش از این درهای خود را در برابر آن‌ها بسته نگاه داشته بود. ورود زنان به این جهان به تمامی، جهان زنانه را از دوره پیش از آن متمایز کرد. کار می‌نویسد: در جهان معاصر که مبنای زمانی آن را انقلاب صنعتی تعیین کرده‌اند، مغرب زمین زادگاه تئوری‌های مرتبط با مشارکت زنان است و نخستین قوانین کار و تأمین اجتماعی هم، در برگیرنده مقررات خاصی برای تأمین رفاه زنان شاغل، در آنجا تدوین شده است (کار، ۱۳۸۴: ص ۱۱).

کار زنان همواره امر مورد مناقشه‌ای بوده است که بخش اعمده‌ای از مبارزات زنان را برای احراق حقوق خود در برگرفته است. اگر چه امروز وضعیت زنان در بازار کار به صورت چشم‌اندازی ایده‌آل ممکن است به چشم بیاید با این همه زنان پس از عبور از هر مانع موجود بر سر راه خود چشم باز کرده‌اند و خود را با مانع بسیار دیگری مواجه دیده‌اند که در برابر آن‌ها قد علم کرده است. زنان همواره در بازار کار از لحاظ نوع شغل، موقعیت اشتغال و درآمد حاصل از کار با شرایط متفاوتی مواجه می‌شوند. نقش عمده تئوری‌های جنسیت نشان داد این امر است که موقعیت زنان در بازار کار را می‌توان به عنوان جزئی از کل سیستم اجتماعی در نظر گرفت که در آن زن‌ها تابع هستند (همان، ص ۲۷). زنان در این سیستم اجتماعی موجوداتی نادیده انگاشته شده‌اند، آن‌ها در میدان قدرت از حداقل دسترسی بهره‌مند بوده‌اند و حوزه‌های حداکثری نظام اجتماعی را به سود مردان از دست داده‌اند، حوزه‌هایی که



پاداش، افتخار و برتری و سلطه در آن‌ها توزیع می‌شود. مردسالاری<sup>۱</sup> همچون نوعی نظام سلطه و استثمار در گسترهٔ حیات اجتماعی همه جا حضور داشته و الگوهای دسترسی و فقدان دسترسی به امتیازات زندگی اجتماعی را شکل بخشیده است. شاید مهم‌ترین صورت این سلطهٔ تاریخی شکل بخشیدن به نوعی معرفت‌شناسی مرد سالار باشد که همه جنبه‌های زندگی جمعی را به گونهٔ آشکار و پنهان در برگرفته است. تارهای مرئی و نامرئی که حیات فردی و جمعی زنان را در برگرفته و به زندگی آن‌ها معانی مرتبط با ساخت کلی‌تر نظام موجود می‌دهد. بدن زنان یکی از این سرنشیهایی است که بی‌گمان می‌توان گفت هستی‌شناسی مردانه آن را شکل داده و به آن معانی همسو با حوزهٔ نظارت و کنترل خود بخشیده است. بدن زنان از حوزهٔ نظارت مردسالاری در امان نبوده است. بدن زنان در زندگی روزمره همواره به عنوان بعد اساسی در پیوند با هویت زنانه نمانه‌گذاری و مدرج می‌شود. این نمانه‌گذاری در خانه، در اماکن عمومی، در محیط کار، تحصیل و... به گونه‌ای انجام می‌شود که می‌توان از وضعیتی سخن گفت که در آن دیگر بدن زنان به هر چیزی جز بدن/جسم ارجاع می‌دهد، بدن به چیزی تبدیل شده است که موقعیت، سبک زندگی، پایگاه طبقاتی و اجتماعی، فرهنگ سلیقه و ذاته افراد با آن به معرض نمایش گذاشته می‌شود. لذا بدن واحد نمانه‌های اجتماعی بسیاری است که آن را همچون ابژه‌ای دلالتمند درمی‌آورد که در خود شناسایی است و از این مهم‌تر بدن زنان در پیوند با مصرفی شدن، مدد، بازار و ایدئولوژی دارای دلالتمندی‌های گسترده‌تری است که می‌تواند و باید به صورت دقیق و علمی بررسی شود.

با عطف توجه و نگاه به اینکه بدن یکی از مسائلی است که نقش مهمی در ایجاد امنیت وجودی ایفا می‌کند؛ کنترل بر بدن سازندهٔ بخشی از پیلهٔ حمایتی فرد است و داشتن آرامش و اعتماد به نفس، حاصل تمرینات فراوان و تجربهٔ وضعیت‌های مختلف است. علت تفاوت زنان و مردان در این خصوص شاید این باشد که کنترل بر بدن برای مردان از سوی خود و فرد دیگری تعیین یافته اعمال می‌شود که مشابه و همجنس خود آن‌هاست، در حالی که کنترل بر بدن زنانه همواره از سوی فرد دیگری اعمال می‌شود که همجنس خود آن‌ها نیست. از آنجا که مردان بیش از زنان در عرصه‌های عمومی جامعه حضور دارند و نقش پر رنگ‌تر و فعلی‌تری در زمینهٔ فرهنگ‌سازی ایفا می‌کنند، به همین دلیل آن‌ها هستند که ارزش‌ها و هنجرهای

اجتماعی را می‌سازند. این دیگری ناهمجنس برای زنان در فرهنگ‌های مختلف و با صورت متفاوت، بدن زن را به عنوان تابویی مطرح کرده که اعمال کنترل‌های شدید بر آن را به منظور پاسداشت هنجارها و حریم‌های اجتماعی مشروع کرده است (عبداللهیان و همکاران، ۱۳۸۵:ص ۶۴-۵).

تبديل شدن بدن و بدن زنان به حیطه کنترل و نظارت چه در قالب فرآیند بازار و مصرفی شدن که در ادبیات نظری غرب بسیار به آن توجه شده است و چه در حوزه نگاه و سلطه مردسالاری؛ که با تعریف و تحدید مرزهای هویتی زنان همراه است، دغدغه‌ای بوده که محققان این پژوهش را به انجام دادن پژوهش برانگیخت. هدف بررسی این موضوع بود که چگونه بدن زنان به عنوان یک عنصر هویتی قدرتمند؛ تحت فرآیند بازار و ایدئولوژی قرار می‌گیرد. دغدغه اصلی متوجه نوعی از استثمار بدن زنانه و نشانه‌گذاری آن در فرایند کار است که ایدئولوژی و بازار دست اندکاران اصلی آن هستند. مسأله اصلی این پژوهش دنبال کردن این ایده بود که بدن زنان چگونه به جزئی از فرآیند مبادله در بازار و رسانه ایدئولوژی در چرخه قدرت تبدیل شده است.

در این پژوهش سوال‌های زیر راهنمای امر پژوهش بوده‌اند:

- بدن زنان چگونه به مثابه جزئی از فرآیند داد و ستد مبادله می‌شود؟
- بازار چگونه بدن زنان را به مثابه شیء تزئینی و دست‌نایافتنی نشانه‌گذاری می‌کند؟
- قدرت چگونه به بدن زنان همسو با نظام ارزش و مشروعیت بخش خود شکل می‌بخشد؟

### بدن/کار

بدن را به مفهومی فوکویی<sup>۱</sup> می‌توان محصول مدرنیته<sup>۲</sup> قلمداد کرد، مدرنیته‌ای که به بدن شکل داده و خودتنظیمی را مکانیزم نوعی تکنولوژی سیاسی در اعمال کنترل بر بدن‌ها و شکل بخشیدن به آن‌ها ایجاد کرده است. بدن به مثابه موضوعی برای نظریه و پژوهش اجتماعی موضوع جدیدی است. همراه با افزایش اهمیت مفهوم خود در جامعه‌شناسی و توجه به

1. Foucault, Michel  
2. Modernity



واقعیت بدن به عنوان بخشی از خود یا قرارگاه و حامل خود، طبیعی است که جامعه‌شناسی به جسم بشر به منزله مخصوص فرهنگی نظم و ترتیبات اجتماعی و تاریخی توجه کند. بدن نه فقط موجودیتی ساده، بلکه وسیله‌ای عملی برای کنار آمدن با اوضاع و احوال برونی است. در بدیهی‌ترین شکل خود حالات چهره و حرکات بدن محتواهای اساسی نشانه‌هایی است که ارتباطات روزمره‌ها مشروط به آن‌ها است. فوکو پیکر آدمی را در ارتباط با مکانیسم‌های قدرت تحلیل می‌کند. در اندیشه فوکو بدن انسان کانون قدرت می‌شود و این قدرت به جای آنکه همچون دوران ماقبل مدرن تجلی برونی پیدا کند، تحت اضطراب درونی ناشی از کنترل ارادی حرکات بدن قرار می‌گیرد. گافمن نیز از اهمیت بدن برای نمایاندن خود در زندگی روزانه و همچنین برای از دست دادن شأن اجتماعی و داغ ننگ خوردن آگاه بوده است. گافمن نشان می‌دهد که کنترل شخص بر حرکات بدن خود، در تمامی انواع کنش‌های اجتماعی، باید تا چه حد دقیق و کامل و پایان ناپذیر باشد (آزاد ارمکی و چاوشیان، ۱۳۸۱:ص ۶۱). کنترل بدن به یک پروژه پایان ناپذیر تبدیل شده است که بازار، پزشکی، دولت‌ها، صنعت مدد و زیبایی سرمایه‌گذاران اصلی آن هستند.

جامعه‌شناسی از زمان پیدایش خود رویکردی مستقل از بدن را در موضوعات مورد بحث خود در پیش گرفته است. برداشتی را که می‌توان با تأمل در آثار نظریه پردازان اجتماعی به آن رسید این است که آن‌ها بدن را به عنوان قلمرو تخصصی رشته‌های علمی دیگر در نظر گرفته‌اند و آن را شرط ملال آور و تأمل ناپذیر در کنش انسانی تلقی کرده‌اند. آنچه صحیح تر به نظر می‌رسد این است که بدن به گونه‌ای به تصویر کشیده شود که دارای یک موقعیت دوگانه<sup>۱</sup> در جامعه‌شناسی باشد، چرا که از نظر تاریخی، بدن حاضر همیشه غایب در جامعه‌شناسی بوده است (شلینگ<sup>۲</sup>، ۱۹۹۳:ص ۱۹).

فقدان بدن در جامعه‌شناسی از این حیث بوده که جامعه‌شناسی به ندرت بر انسان تجسدی<sup>۳</sup> به عنوان یک هدف اساسی توجه کرده است و بدن انسانی را در قالب مالکیت شخصی و طبیعی تلقی کرده است که خارج از علائق جامعه‌شناختی قرار می‌گیرد. به عنوان

1. Dual status
2. shilling
3. Embodied human

نمونه، دورکیم؛ و جدان جمعی را مجموعه مشترکی از اندیشه‌ها، احساسات و رفتارها می‌دانست. این در حالی است که وفاق جمعی و دیگر ابعاد نهادی و رابطه‌ای را تنها در صورتی می‌توان به نحو کامل فهمید که شناخت آن‌ها را با شناخت ساختهای تجسسی ترکیب کرد (لوپز و اسکات، ۱۳۸۵:ص ۱۴۷). در جامعه‌شناسی کلاسیک به جای اینکه مدیریت بدن به عنوان یک کل واحد مبنای توانایی مورد نیاز کارگزار انسانی تلقی شود، آگاهی و ذهن همسنگ با توانایی تلقی شد.

در حال حاضر پایه و اساس بیشتر آثار جامعه‌شناسی معاصر درباره تجسس(در بدن بودگی) از افکار و مفاهیم مولوپونتی<sup>۱</sup> ناشی می‌شود که با نفی دوگانگی دکارتی<sup>۲</sup> امکان نزدیک شدن به حیات خودآگاه و ناخودآگاه را بدون دور نگه داشتن آن از قلمرو جامعه‌شناسی فراهم می‌آورد(بوت و اینگدریچ، ۲۰۰۳:ص ۴۷۹). دغدغه نظری مولوپونتی مستقر ساختن و تنظیم گونه‌ای تئوریکی برای درک رابطه بین بدن انسان و جهان از طریق جایگزینی آن به جای انفال دکارتی بین ذهن فعال از یک سو و بدن به حرکت از سوی دیگر است. او غالب شدن بر تنگنای فلسفی فوق را در گرو توجه به این مهم می‌داند که موجودات انسانی فقط ذهن محض (شناسنده) یا بدن نیستند، بلکه لازم است در بهترین تحلیل ممکن، طبیعت و ذات کلی آن‌ها به عنوان ذهن شناسنده در نظر گرفته شود(مولوپونتی، ۱۹۶۵).

عبارات فوق بدین معنا نیست که شناساً فقط بدن را در مالکیت دارد، بلکه برای نشان دادن آن دسته از شرایط وجودی است که به موجب آن ذهنیت و جسمانیت مؤلفه‌های کاملاً در هم تنیده یک جوهر بنیادین یکسان تلقی می‌شود و در حقیقت بدن، خود شناساً و شناساً نیز خود؛ بدن فرض می‌شود(کروسلی، ۱۹۹۵:ص ۴۶). به عبارت روشن‌تر؛ مولوپونتی به نوعی رابطه و سیالیت بین بدن شناسنده و شناخته معتقد است(سیمور، ۱۹۹۸:ص ۹). موضع تئوریک مولوپونتی این امکان را فراهم می‌آورد تا اندیشه جامعه‌شناسی را پیرامون درک این موضوع

### 1. Merleau-ponty

۲. دوگانگی دکارتی یک مفهوم فلسفی و مبتنی بر این موضوع است که ذهن و جسم دو مقوله مجرزاً و منفک از یکدیگر هستند، بنا به اعتقاد متقدان چنین دوگانه‌انگاری به بهای کم اهمیت دادن به جسم و جهان مادی و رابطه نزدیک بین جسم و ذهن، بر ذهن، روح، ایده‌ها و نظایر آن بیش از حد تأکید می‌ورزد(استونز، ۱۳۷۹: ص ۱۹۴).

### 3. Butt & langridge

### 4. Crossly



سامان دهیم که بدن ادراک‌گر خود کارگزار اعمال فرهنگی است و متقابلاً اعمال فرهنگی نتیجه کار بدن-شناسته فعال است (کروسلی، ۱۹۹۵: ص ۹۷).

علاوه بر در نظر داشتن این فهم جدید فلسفی از رابطه ذهن و جسمانیت، تحولات نمایان شده در عرصه زندگی اجتماعی نیز بدن را به صحن اصلی دانش جامعه‌شناسی دعوت کرده است. در سال‌های اخیر شاهد علاقه روزافزون زنان در احیا و بازیابی بدن و به طور کلی تر، اهمیت‌دهی از طرف مردم در تعریف بدن خویش بودیم که طی آن بدن به عنوان دارایی‌های شخصی به هویت فردی آن‌ها گره می‌خورد. این موضوع به حدی است که می‌توان برای اشاره به آن از استعاره‌های جامعه‌بدنی<sup>۱</sup> و عصر بدن<sup>۲</sup> سخن گفت (ذکایی، ۱۳۸۶: ص ۱۶۹). فهم چرایی علاقه به بدن در گرو درک شرایط و زمینه این علاقه‌مندی است. فمینیسم به عنوان جنبشی برابرخواهانه برای احراق حقوق زنان و مجادلات این جنبش در موج دوم خود بر سر مسئله بارداری و حق سقط جنین که سبب شد تعدادی از فمینیست‌ها بر بدن زیست‌شناختی به عنوان منبع پدرسالاری انگشت بگذارند (شلینگ، ۱۹۹۳: ص ۳۱)، یکی از این زمینه‌ها بوده است. پیری جوامع غربی و رشد تعداد افراد سالخورده و به تبع این امر اثرات آن بر حوزه سیاست‌گذاری اجتماعی، هزینه دولت، پیشگیری پزشکی و... (ترنر، ۱۹۹۱: ص ۳۴)، که بدن را به حامل ارزش‌های نمادین متفاوت تعیین داد یکی دیگر از این زمینه‌ها است، در حالی که در فرهنگ مصرفی از بدن توأم با جذایت‌های شهوانی، جوان و ترکه‌ای (laguer و باریک) قویاً ستایش می‌شود، بدن‌های سالخورده ضمن منزوی شدن از منظر عموم دور نگه داشته می‌شوند (شلینگ، ۱۹۹۳: ص ۳۵). از دیگر دلایلی که برای این امر می‌توان در نظر گرفت گرایش افراد مدرن به منظور افزایش پتانسیل کنترل بر بدن‌های خود است که با بحران در معنای بدن همراه بوده است. ترنر در کنترل روزافزونی که مدرنیته بر بدن اعمال کرده است به رژیم‌های غذایی اشاره می‌کند که در عقلانی‌سازی اولیه بدن نقش محوری داشته‌اند. در حالی که الگوهای غذایی در گذشته در ارتباط با ارزش‌های مذهبی قرار می‌گرفتند ترنر یک محور جایگزین مشکل از تولید ادبیات عمدی‌ای پیرامون تغذیه از اواسط قرن نوزده را تشخیص

- 
1. Somatic society
  2. Somatic turn
  3. Turner

می‌دهد که به تولید دستور رژیم‌های غذایی همخوان با علوم جدید تغذیه انجامید. معرفتی که اولین بار در حوزه سیاست‌گذاری اجتماعی اعمال شده است تا به یاری آن امکان اندازه‌گیری غذای مورد نیاز گروه‌های مختلف جمعیتی همچون زندانیان و نیز افراد مسلح امکان‌پذیر شود (ترنر، ۱۹۹۲: ص ۳-۶).

از نظر ترنر آنچه در جامعه معاصر اهمیت دارد این واقعیت است که امکان‌پذیری بدن/خود، به مثابه یک پرورژه، اکنون در برابر مخاطبان انبوه باز شده است و دیگر هدف یا آرمان یک گروه نخبه یا فرهنگ بورژوازی ممتاز نیست (به نقل از آزاد ارمکی و چاوشیان، ۱۳۸۱: ص ۵۹). نکته مهم و شایان توجه در عقایق سازی بدن این است که بدن یک پرورژه عمیقاً جنسیتی<sup>۱</sup> است. نظام‌های اداری و دیوانسالار از عواملی بسیار تأثیرگذار هستند که بدن را شدیداً در کنترل خود قرار داده‌اند و مشخص کننده این مطلب هستند که در چه هنگامی، کدام کیفیت یا کمیت بر بدن، فارغ از نیازهای بدنی کارکنان، ضرورت پیدا می‌کند (شلینگ، ۱۹۹۳: ص ۳۸). همچنین دعوت به خوشایند بودن، به ویژه درباره زنان، اعمال می‌شود. این فشار بر زنان از طریق اسطوره زن اعمال می‌شود. در قالب این اسطوره، زن مدل جمعی و فرهنگی خوشایند بودن است. همان‌گونه که اولین سولرو می‌گوید: «زن را به زن قالب می‌کنند... زن با این تصور به خود می‌رسد، به خود عطر می‌زند، پوشش زیبا به تن می‌کند و در یک کلام خود را می‌آفریند و خود را مصرف می‌کند. منطق نظام چنین حکم می‌کند که نه تنها رابطه با دیگران، بلکه رابطه با خود به یک رابطه مصرفی بدل شود. این مسئله را نباید با خوش‌آمدن از خود بر اساس اعتقاد به کیفیات واقعی، زیبایی، جذابیت، سلیقه و غیره اشتباه گرفت (بودریار، ۱۳۸۹: ص ۱۳۶). نکته اینجاست که این از خود مایه گذاشتن به خاطر خودشیفتگی که مانند رمز و راز آزادی و مؤقت تنظیم شده است، در واقع همزمان نوعی سرمایه‌گذاری از نوع اثر بخش، رقابتی و اقتصادی است. بدن که این گونه بازتملک شده، فوراً در خدمت اهداف سرمایه‌داری قرار می‌گیرد. به عبارت دیگر، اگر روی بدن سرمایه‌گذاری انجام می‌شود، به این دلیل است که از آن انتظار ثمردهی می‌رود. در این فرآیند طولانی تقدیس بدن به عنوان ارزشی تصاعدی، بدن کارکردی که نه گوشت در بینش مذهبی محسوب می‌شود و نه نیروی کار در منطق صنعتی، بلکه در مادیت خود موضوع آین خودشیفتگی یا یک عنصر

1. Deeply gendered phenomenon



تکنیکی و عنصری از آداب و رسوم اجتماعی قرار می‌گیرد، زیبایی و لذت جنسی دو مضمون تکراری مهم هستند. آن‌ها از یکدیگر جداپذیرند و اخلاق جدید رابطه با بدن، در این دو نهادینه شده است. (همان:ص ۲۰۴-۲۰۲). در فرهنگ مصرفی بدن ظرف گناه نیست، بلکه خودش را به عنوان یک شیء ارائه می‌کند که باید در رختخواب و بیرون از آن خود را به نمایش بگذارد (فیدراستون<sup>۱</sup>، ۱۹۸۲:ص ۲۲). به علاوه نظام‌های دیوانسالار بدن‌های زنان را در مقایسه با بدن‌های مردان، تحت کنترل بیشتری قرار می‌دهند، زیرا از زنان این انتظار می‌رود که قاعده‌گی، بارداری و یائسگی خود را در مؤسستی که سازماندهی زمانی و مکانی آن‌ها به گونه‌ای است که به زنان کمتر توجه می‌کنند، مدیریت کرده و آن‌ها را پنهان نگه دارند (مارتن<sup>۲</sup>، ۱۹۸۹:ص ۹۴).

حجم معتبرانه از پژوهش‌ها به دقت نشان می‌دهد، زنانی که در چهارچوب منش بنیادین دنیای زنان فرآیند جامعه‌پذیری را از سر گذرانده‌اند، تا چه حد در دنیای اقتصاد بی‌چیز و محروم هستند. زنان به راحتی مورد استثمار و تعییض قرار می‌گیرند. به زنان یاد می‌دهند که خودشان را دست کم بگیرند، سر به راه باشند، یه همه چیز بسوزند و بسازند و مدام به دیگران خدمت کنند. زندگی در جهان زنانه نه تنها آن‌ها را برای زندگی در جامعه سرمایه‌داری مردان (گزلشافت) مهیا و آماده نمی‌کند، بلکه آن‌ها را با آن بی‌تناسب می‌کند (برنارد، ۱۳۸۴:ص ۲۰۱). شفاق معرفتی حاصل از نگاه مردانه به جهان، همواره جهان را به دوشقی‌های زن/مرد، طبیعت/فرهنگ، جسم/روح، احساس/عقل، ابزه/سوژه، هستن/اندیشیدن، خصوصی/عمومی، جنون/خرد و... تقسیم کرده است. پیامد نگاه مبتنی بر چنین دوالیسم معرفت شناختی که ریشه در هستی‌شناسی جهان مردانه دارد، جهانی نابرابر و در سایه تهدید دائمی هژمونی<sup>۳</sup> بخشی بر بخش دیگر است. زنان، در تاریخ این نگره معرفت و هستی‌شناسختی آن بخش از جهان بوده‌اند که نادیده انگاشته شده یا در سکوت به سر برده‌اند تا نیمه دیگر به عبارتی که فوکو از آن در رابطه خرد و جنون سود می‌جوید درباره آن به تک‌گویی<sup>۴</sup> بپردازد. کهن الگوی<sup>۵</sup> زن سر به راه،

1. Featherstone
2. Martin
3. Hegemony
4. Monolog
5. Archetype

زن مطیع و زن در خانه؛ بدون شک یکی از این تک‌گویی‌هایی است که هژمونی مردسالار نقش بزرگی در ایجاد و حفظ آن داشته است.

با این همه تغییرات عمیق اجتماعی در غرب در سده گذشته، الگوی سنتی تقسیم کار خانگی را تا حدود زیادی دگرگون کرد. تا آنجا که برخی از پژوهش‌گران انگلیسی بر پایه مطالعات خود در دهه ۱۹۶۰ در مورد اشتغال فراینده زنان در بازار کار و مشارکت روزافزون مردان در کارهای خانگی به این نتیجه رسیدند که «خانواده بریتانیایی روز به روز متقارن‌تر می‌شود، یعنی نقش زن و شوهر شباهت بیشتری به هم پیدا می‌کند و در نهایت، همانند خواهد شد» (آبوت و والاس به نقل از بستان، ۱۳۸۵:ص ۸). اگر چه عموم صاحب‌نظران تردیدی ندارند که تغییرات چشم‌گیری در این زمینه به وقوع پیوسته است، اما این نتیجه‌گیری را نمی‌پذیرند و معتقدند به جز در برخی الگوهای جدید خانواده، در اغلب خانواده‌ها تقسیم کار جنسیتی<sup>۱</sup> همچنان پا بر جاست، زیرا مشارکت بیشتر مردان در انجام‌دادن وظایف خانگی صرفاً فاصله میان زنان و مردان را کاهش داده، اما اصل تفاوت را از بین نبرده است و حتی در خانواده‌های دو شغلی مشکل از زن و شوهر شاغل فشار بیشتر کارهای خانگی بر دوش زنان سنگینی می‌کند، چون از آن‌ها انتظار می‌رود که افزون بر کار تمام وقت در خارج از منزل، مسئولیت کارهای منزل و مراقبت از کودکان را به عهده گیرند (شپرد به نقل از همان:ص ۸). از سوی دیگر اگر چه ورود زنان به طور پیوسته به محیط کار در نیم قرن اخیر در حال رشد بوده است و گام‌های بلندی در به دست آوردن تساوی اقتصادی با مردان برداشته شده، آمارها معلوم می‌کند که زنان نسبت به مردان در پیشرفت شغلی، اکتساب پست و سطوح جبران خدمات، اولویت کمتری دارند (حسن پور و نیکان، ۱۳۸۶:ص ۴۱). همچنان که گرایش مشاغل زنانه برای این است که انعکاسی از نقش خانگی زنان باشد (نظیر آموزگاری، پرستاری، نظافت، پذیرایی) و درست همان طور که در بیشتر جوامع کار خانگی زن‌ها کم ارزش‌تر شده است، این مشاغل و مهارت‌ها نیز کم ارزش هستند. در واقع ممکن است مهارت موردنیاز برای برخی از مشاغل زنان از مشاغل مردان که مزد بیشتری برای آن پرداخته می‌شود کمتر نباشد، اما این مشاغل به دلیل اینکه زن‌ها بیشتر در آن کسب مهارت کرده‌اند دست کم گرفته می‌شود(کار، ۱۳۸۴:ص ۲۷).

1. Gender Division Of Labor



کیت فیگر در کتاب «زنان و تبعیض» با عنوان فرعی تبعیض جنسی و افسانه فرصت‌های برابر بر این موضوع تأکید می‌کند که به رغم تغییر در نگرش‌ها، زنان کماکان با تبعیض نهادینه شده‌ای در ساختار جامعه مواجه هستند و هنوز به دلیل زن بودن جایگاه خود را پیدا نکرده‌اند. فرصت‌های شغلی پاره وقت که روز به روز به تعداد آن‌ها افزوده می‌شود اساساً مشاغلی هستند که زنان بیشتری را و به خصوص مادران را به خود جذب می‌کنند و با این همه آنچه در نهایت در این مشاغل به زنان می‌رسد، حمایت اجتماعی و بیمه‌ای کمتر، حقوق بسیار پایین‌تر و فقدان تضمین شغلی است. حضور همیشگی زنان در مشاغلی که جزء محسوب می‌شود از این قبیل است. کافی است به آگهی‌های تبلیغاتی بنگریم و رشد فراینده درخواست‌های استخدام برای زنان را در مشاغل منشی‌گری و فروشنده‌گی دنبال کنیم.

درباره زنان تحصیلکرده در مقاطع عالی نیز زنان به راحتی کنار گذاشته یا حذف می‌شوند و به جایگاهی دست نمی‌یابند که توانایی و مهارت آن‌ها ایجاب می‌کند. این بدین معنی نیست که زنان فاقد مهارت، صلاحیت، یا فاقد انگیزه رقابتی لازم در به دست آوردن شغل‌های متناسب با مدارک خود هستند. آنچه زنان و دختران را کنار می‌گذراد امتناع بازار کار از یکسان دانستن مردان و زنان است، به خصوص هنگامی که زنان مادر می‌شوند (فیگر، ۱۳۸۸: ص ۶۱).

زنانگی خود کیفیتی است که سبب می‌شود کارفرمایان، زنان را برای بعضی از مشاغل نظری فروشنده‌گی و پیش‌خدمتی که در این مشاغل خاصیت زنانه در جلب مشتریان مؤثر است، مناسب‌تر تشخیص دهند. ادوان تذکر می‌دهد با اینکه کارفرمایان زنان را برای بعضی از مشاغل در رستوران‌ها و هتل‌ها ترجیح می‌دهند، ولی ممکن است زن‌ها مایل نباشند «زن بودن آن‌ها مورد سوء استفاده قرار بگیرد». و لذا از چنین مشاغلی اجتناب کنند (کار، ۱۳۸۴: ص ۵۵). یوسف (۷-۱۹۷۶) نظر ما را به این موضوع جلب می‌کند که پایین بودن نسبت زنانی که در خاورمیانه در مشاغل دفتری کار می‌کنند با این طرز فکر که ممکن است در این مشاغل زنان خود را در معرض ارتباط با مردان قرار دهند همراه است. موازینی که برای «محفوظ نگاه داشتن» زن‌ها تحرک آن‌ها را محدود می‌کند به ایجاد موقعیتی منجر می‌شود که زن‌هایی که این موازین را رعایت نمی‌کنند اغلب به عنوان شکار مناسی برای سوءاستفاده جنسی به نظر آیند. زنانی که کار می‌کنند با نظم سُتّی درگیر می‌شوند (کار، ۱۳۸۴: ص ۶۵). اشاره به مزاحمت‌های

جنسی<sup>۱</sup> برای کارکنان زن تا حدودی در ادبیات آفریقایی نیز به چشم می‌خورد. موضوع اصلی این مطالعات این است که زن‌ها اغلب برای به دست آوردن شغل و ترفیع در فشار قرار می‌گیرند یا در جستجوی دوستان مرد ثروتمند و متوفی بر می‌آیند که به آن‌ها در به دست آوردن شغل و پول کمک کند. کار(۱۹۸۱) در مطالعه خود در لاغوس نیجریه به این نتیجه رسید که مزاحمت‌های جنسی گسترده است و هدف‌های عمدۀ این فشارها زن‌های کمتر تحصیل کرده، مجرد و کسانی هستند که به عنوان ماشین نویس، منشی یا پیمانکاران جزء کار می‌کنند(همان:ص ۶۸).

فارلی عقیده دارد که این نوع مزاحمت‌ها عامل مهمی در جا به جایی زیاد کارگران زن است، زیرا دست کشیدن از کار چاره اصلی این نوع گرفتاری است. او همچنین می‌گوید این مزاحمت‌ها در جداسازی مشاغل بنا بر جنسیت افراد و تداوم آن تا حدود زیادی مؤثر بوده و اغلب مساعی مربوط به وارد کردن زنان در مشاغلی که در قلمرو مردّها قرار دارد از این طریق خشی شده است. دلایل مختلفی هست که نشان می‌دهد، ممکن است این عامل در کشورهای در حال توسعه مشکل بزرگتری به شمار آید. زیرا اولاً امکان دارد گروه زنانی که از ناچاری نیازمند کسب درآمد هستند- اولین قربانیان این نوع از مزاحمت را تشکیل می‌دهند؛ چون امکان دست کشیدن از کار را ندارند- در کشورهای در حال توسعه بیشتر باشد. ثانیاً احتمال بیشتری وجود دارد که در جوامع سنتی زنی که خانه خود را ترک می‌کند و برای کار کردن بیرون می‌رود به عنوان یک زن هرزه و در نتیجه آماده سوءاستفاده شناخته شود. ثالثاً، در جوامعی که مردّها به کار کردن با کارکنان زن در یک مجموعه سازمانی عادت نکرده‌اند، امکان دارد رفتاری را داشته باشند که مبتنی بر انتظارات جنسی بیشتر است (همان:ص ۲۶).

این توضیحات شماشی کلی از وضعیت کار زنان را نشان می‌دهد. با در نظر داشتن آنچه پیرامون بدن همچون یک عنصر هویت‌بخش و نیز به مثابه یک شیء مصرفی در دوران اخیر به آن اشاره شد، به نظر می‌رسد؛ جستجوی رمزگان اجتماعی و فرهنگی که بر بدن زنان در محیط کار اعمال می‌شود و بدن زنان را همچون نوعی ابژه مناسب دستکاری<sup>۲</sup> قرار می‌دهد

1. Sexual Spam  
2. Manipulation



می‌تواند به ما نشان دهد که چگونه زنانگی تحت یک گفتمان مردانگی<sup>۱</sup> مسلط تا حد زیادی بر ساخته می‌شود و به تماشا<sup>۲</sup> می‌آید.

### روش

موضوع پژوهش در موارد بسیاری تعیین کننده نهایی دستکار روش‌شناختی و ابزار شناخت مسئله برای محقق است. تحقیق بسیاری از افق‌های ذهنی محقق از پژوهش در نتیجه انتخاب روش بررسی مناسب است که تحقیق می‌یابد. در این پژوهش استفاده از روش گرند تئوری<sup>۳</sup> به دلیل سویه نظریه پردازانه و اکتشافی پژوهش در کنار وجود ادبیات نظری در دسترس، که بخش عمده‌ای از موضوع بررسی را درباره شیءگونه شدن بدن زنان در فرآیند بازار و مصرف پوشش داده، انتخاب شده است. در این روش محقق می‌کوشد تا با جمع‌آوری داده‌ها و اتخاذ رویکردی استقرایی به موضوع مورد بررسی خود نزدیک شود و در عین حال با اجتناب از امکان‌های تحلیلی پوزیتivistی سویه‌ای نظریه‌پردازانه را در پیش بگیرد. رویه نظریه‌پردازی داده‌محور یک روش پژوهش کیفی است که یک سلسله روابط‌های سیستماتیک را به کار می‌گیرد تا نظریه‌ای مبنی بر استقراء درباره پدیده‌ای ایجاد کند. یافته‌های پژوهشی مشتمل است بر تنظیم نظری واقعیت تحت بررسی نه یک سلسله ارقام یا مجموعه‌ای از مطالب که به یکدیگر وصل شده باشند. از طریق این روش نه تنها مفاهیم و رابطه‌ی بین آن‌ها ایجاد می‌شود، بلکه آن‌ها به طور موقتی آزمایش نیز می‌شوند (استراس و کوربین، ۱۳۸۷: ص ۲۳).

مبدعان روش گراند تئوری معتقد هستند که نظریه مبنایی می‌تواند در زمینه‌های بسیاری با مؤقیت به کار گرفته شود. تأکید بنیادی در این روش بر «رویه»‌هاست. که آن‌ها نیز فرا رشته‌ای و فرانگرشی عمل می‌کنند (استراس و کوربین، ۱۳۸۷: ص ۲۶).

در نظریه مبنایی تجزیه و تحلیل از سه نوع کدگذاری تشکیل شده است که عبارت هستند از: الف) کدگذاری باز؛ ب) کدگذاری محوری؛ ج) کدگذاری انتخابی. کدگذاری نشان‌دهنده عملیاتی است که طی آن داده‌ها خرد و مفهوم‌پردازی می‌شوند و آن‌گاه به روش‌های جدید

1. Masculinity Discourse

2. observation

3. Grounded theory

دوباره به یکدیگر متصل می‌شوند. در این روش گردآوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل آن‌ها دو روند به هم پیوسته و تنگاتنگ هستند و چون تجزیه و تحلیل روند نمونه‌گیری را تعیین می‌کند باید آن دو به طور متناوب انجام شود (حسن‌زاده، ۱۳۸۸: ص ۵۷). به مدد رویه‌های کدگذاری باز مفاهیم، سپس مقولات شناسایی می‌شوند. در مرحله بعدی یعنی کدگذاری محوری مقولات سازماندهی می‌شوند. یعنی مقولات با استفاده از یک پارادایم به همدیگر متصل می‌شوند. این پارادایم عبارت است از:

شرایط علی <> پدیده <> محتوا (زمینه) <> شرایط میانجی <> استراتژی کنش / کنش متقابل <> پیامد

شرایط علی، علت یا شرایطی است که در آن عواملی سبب به وجود آمدن پدیده‌ای می‌شود. پدیده، حادثه یا رویدادی است که به واسطه کنش و واکنش‌ها شکل گرفته و می‌توان بر آن‌ها نظارت کرد و کترول داشت (متلا وقته می‌پرسیم داده‌ها به چه چیزی ارجاع می‌دهند یا کنش و واکنش متقابل درباره چیست؟، در حقیقت می‌خواهیم پدیده را مشخص کنیم). محتوا (زمینه)، ویژگی‌های پدیده است به معنایی، محتوا شرایطی است که استراتژی رفتارها و رفتارهای متقابل در آن انجام می‌شود. شرایط میانجی، عوامل یا شرایطی هستند که استراتژی‌ها را تشدید یا کند می‌کنند و پیامد، نتیجهٔ نهایی است که ظاهر می‌شود (محمدی، ۱۳۸۷: ص ۱۰۸).

برای اجرای این پژوهش دو جامعه آماری مختلف در نظر گرفته شد و به صورت غیر تصادفی با نمونه‌های در دسترسی که حاضر به مصاحبه بوده‌اند، داده‌های اولیهٔ خود را از دل یک مصاحبه‌نامه نیمه ساخت یافته جمع‌آوری کرده‌ایم. گروه نخست؛ زنان شاغل در دانشگاه اصفهان بوده‌اند. مصاحبه‌های انجام شده از دانشکده‌های مختلف و با یازده نفر از کارمندان زن بخش‌ها و گروه‌های مختلف آموزشی انجام شده است. گروه آماری دوم زنان شاغل در بازار و بنگاه‌های اقتصادی خصوصی را شامل شده است که انتخاب نمونه‌ها از شهرک بهارستان اصفهان و نیز محدوده دروازه شیراز، چهارباغ و خیابان نظر اصفهان انجام شده است. در گروه دوم نیز با دوازده نفر مصاحبه شده است. برای جمع‌آوری داده‌ها از تکنیک مصاحبه‌های نیمه ساخت یافته، مشاهده و نیز مطالعه اسناد مشتمل بر آگهی‌های استخدام روزنامه‌ها و مطالب مرتبط با کار و فعالیت شغلی و اقتصادی زنان در روزنامه‌ها و مجلات استفاده شده است. در



جدول زیر مشخصات کلی مصاحبه شوندگان ارائه می‌شود، طبیعی است که به تشخیص محقق در باب حساسیت موضوع به خصوص درباره زنان شاغل در دانشگاه اصفهان از آوردن نام پاسخگوییان اجتناب شده است.

ردیف	سن	تحصیلات	محل کار	سابقه کار
۱	۳۲	کارشناسی	آزادس هواپیمایی	۳ ماه
۲	۴۳	کارشناسی	آزادس هواپیمایی	۱۰ سال
۳	۳۴	دیپلم	آزادس هواپیمایی	۲ ماه
۴	۲۰	دیپلم	عکاسی	۲ ماه
۵	۲۲	کارداری	لوازم آرایشی بهداشتی	دو سال
۶	۳۰	لیسانس	آزادس هواپیمایی	۶ سال
۷	۲۱	دیپلم	عکاسی	۲ سال
۸	۲۷	دیپلم	فست فود	۱ سال
۹	۲۵	لیسانس	عکاسی	۲ سال
۱۰	۴۲	لیسانس	آزادس هواپیمایی	۸ سال
۱۱	۲۷	کارداری	لوازم آرایشی بهداشتی	۸ سال
۱۲	۳۲	دیپلم	بوتیک	۳ سال
۱۳	۳۹	دیپلم	دانشگاه	۲۰ سال
۱۴	۳۳	لیسانس	دانشگاه	۹ سال
۱۵	۴۷	لیسانس	دانشگاه	۱۹ سال
۱۶	۴۵	دیپلم	دانشگاه	۲۰ سال
۱۷	۳۳	فوق لیسانس	دانشگاه	۸ سال
۱۸	۳۳	فوق لیسانس	دانشگاه	۱۰ سال
۱۹	۳۴	فوق دیپلم	دانشگاه	۸ سال
۲۰	۳۰	لیسانس	دانشگاه	۴ سال
۲۱	۳۵	لیسانس	دانشگاه	۹ سال
۲۲	۳۲	فوق لیسانس	دانشگاه	۱۰ سال
۲۳	۳۷	فوق لیسانس	دانشگاه	۸ سال

## بحث و بررسی پیرامون یافته‌ها

ارائه نتایج یک پژوهش می‌تواند به شیوه‌های مختلف انجام شود و این البته، بی‌رابطه با کل فرآیند پژوهش نیست. داده‌های جمع‌آوری شده در پرسشنامه‌ها اغلب کدگذاری شده و در فرآیند پردازش آماری قرار می‌گیرند و گزارش آن‌ها با ارائه جداول و آماره‌ها همراه است، اما در یک پژوهش کیفی به جای داده‌ها، این مفاهیم و مقولات محقق ساخته است که برای تنظیم نظری واقعیت به کار می‌آیند. در این پژوهش محققان پیش از هر چیز با داده‌های حاصل از مصاحبه‌نامه مواجه بودند که برای دست یافتن به یک الگوی نظری در چند مرحله تحلیل و کدگذاری این داده‌ها انجام شد. بر طبق طرحواره پژوهشی گراند تئوری شرایط علی با ویژگی‌های خاصی که هر یک بعد نامیده می‌شود زمینه خاصی را ایجاد می‌کند که استراتژی‌های کنش/کنش متقابل سوزه در چنین زمینه‌ای ساماندهی می‌شوند.

در مرحله نخست با تقسیم پاسخ‌ها به دسته‌های مختلف، ابعاد اصلی موضوع را همچون نگاه به زیبایی، احساس از بدن، تلقی از کار و محیط کار، احساس امنیت و فقدان امنیت شغلی، آگاهی به بدن و مدیریت بدن استنتاج شد. در مرحله بعد با در نظر داشتن ابعاد اصلی موضوع و داشتن داده‌های مربوط به هر بعد با کدگذاری داده‌ها به استخراج مفاهیم و مقولات نظری اقدام شد. شرایط علی اجتماعی که کنش/کنش متقابل سوزه‌های اجتماعی پژوهش حاضر را در محیط کار تعیین می‌کند؛ انتظارات سازمانی یا شغلی است که تحت عنوان کار ویژه‌های نقش، سوبژکتیویتۀ عاملان اجتماعی را از بدن و زنانگی شکل داده و حدود مدیریت بدن را تعیین می‌کند.

ورود به میدان پژوهش پیش از هر چیز یک نکته را روشن می‌کند که نمی‌توان نعل به نعل در پرتو نظریات جامعه‌شناسی بدن به حوزه شناخت بدن در ایران ورود پیدا کرده، فرهنگ همچون نوعی نظام عمومی بینش و کنش، بسیاری از موقعیت‌مندی‌ها و معانی رفتاری و کنش کنشگران را در افقی متفاوت با آنچه نظریه‌پردازان غربی در جوامع خود با آن مواجه بوده‌اند، معنادار می‌کند.

از آنجا که پدیدۀ مرکزی در این پژوهش بدن زنان بوده است پیش از هر چیز اشاره به این نکته ضروری است که نگاه و نوع بینش مربوط به بدن در جامعه‌ما واجد معانی فرهنگی و اجتماعی خاص خود است. نمی‌توان گفت اغلب زنانی که با آن‌ها مصاحبه انجام شده است



گزارشی زنانه از بدن ارائه کرده‌اند یا بینش تصویری<sup>۱</sup> زنانه‌ای از آن را دارا بوده‌اند، زنان تقریباً به طور متناوب همان تصویری را از بدن خود گزارش می‌دهند که رویکرد عمومی که مبتنی بر نوعی نگاه مردانه به بدن است آن را در درون نظام فرهنگی ما رمزگذاری کرده است، ایده‌هایی چون «عقل سالم در بدن سالم است»(پاسخگوی ۱۶، محل کار: دانشگاه)، یا تداعی بدن با سلامت، قدرت و عقل - که در گزارشاتی که در مصاحبه با مصاحبه شوندگان بود، تکرار شده‌اند - همه انجاره‌هایی هستند که ساخته و پرداخته هستی شناسی مردانه از بدن هستند. تناظر عقل با بدن در ضرب المثل «عقل سالم در بدن سالم» است در نظامی فرهنگی رخ می‌دهد، که زنان به طور متناوب فاقد تعقل تشخیص داده شده‌اند. با در نظر گرفتن نظامی فرهنگی که مردان را با منطق و زنان را با احساس رمزگذاری می‌کند، لذا بر مبنای گزاره «عقل سالم/بدن سالم»؛ مردان چون نمایندگان بدن و قدرت و سلامت بدنی، هم‌زمان نمایندگان عقل نیز شناخته می‌شوند. این‌ها معانی نیست که پژوهشگران فرض گرفته باشند، این رمزگذاری‌ها به طور بی وقفعه در فرهنگ ما تولید و باز تولید می‌شوند و دارای معانی ضمنی در کنار معنی صریح هستند. لذا به نظر نمی‌رسد گزارش و تداعی بدن با سلامت/قدرت و با «عقل سالم/بدن سالم» حاکی از بینش و تصویری زنانه از بدن باشد، امری که گزارش آن از سوی آزمودنی‌ها برای محققان واجد یک معنی و یک احتیاط بود. از سویی معنای نهفته در این امر را می‌توان در بافت اجتماعی زبان جستجو کرد، رمزگان اجتماعی و فرهنگی اشباع شده از مردسالاری در قالب متون و ادبیات، فرهنگ عامه و رسانه‌ها سوبیکتیویته زنان را نیز مطابق با انجاره‌های مردسالارانه شکل داده است. از سوی دیگر این موضوع یک چراغ هشدار بوده است تا با دقت بیشتری و بدون غرق شدن در یک منطق نظری رشد یافته در فرهنگی متفاوت موضوع پژوهش بررسی شود. با این همه هدف این پژوهش متوجه تصویر زنان از بدن زنانه نبوده است و لذا به این اظهار نظر تنها همچون نوعی تجربه میدانی محققان اشاره می‌شود و امید است در پرتو مطالعات بعدی به مرحله آزمون در آید.

## تجربه زنانه از بدن

همان طور که پیش تر اشاره شد سوبژکتیویته<sup>۱</sup> عاملان اجتماعی را باید همواره در یک زمینه گستردۀ تر از نظام معنای فرهنگی و اجتماعی خوانش کرد. در غیر این صورت محقق ممکن است به برآوردهای اشتباہی از منطق کنش و احساسات سوزه‌های اجتماعی<sup>۲</sup> دخیل در یک مجموعه موقعیت اجتماعی دست یابد. اگر چه گزارش زنان مصاحبه شونده از بدن بیشتر ناظر بر یک نظام فکری مردم‌سالارانه است، اما تجربه زنانه از بدن همچنین بخشی از گزارشات پژوهش را در اشاره به مقولاتی چون آرایش، مصرف و مد در برگرفته است. تجربیاتی که به نظر می‌رسد در پاره‌ای از موقع منطبق با همان نظام کلی تر فرهنگ، تداعی و گزارش شده‌اند و در مواردی نیز نوعی از تجربه زنانه از بدن را بازنمایی کرده‌اند. رابطه زنان با کار خود در تلقی و شناختی که از بدن دارند همسوی نشان می‌دهد. آرایش برای زنان کارمند در سازمان‌ها بیشتر با نوعی فریب و «ماسک زدن» به چهره تداعی شده است (پاسخگویان ۲۰ و ۲۳، محل کار: دانشگاه) و همچنین به «معقول بودن» همچون شاخص ارزیابی میزان آرایش اشاره شده است.

آرایش در حد معمولش معقولانه است، معمولی و کم. عواقب آرایش در دانشگاه آنقدر زیاد است که به حرف‌ها و نقل‌ها و محرومیت‌هایش نمی‌ارزد (پاسخگوی ۲۲). معقول بودن در واقع به مکانیزم برآورد هزینه و پیامد آرایش در این سازمان‌ها اشاره دارد. از آنجا که هر دو گروه آرایش را همچون عنصری که می‌تواند موجد آرامش، اعتماد به نفس و احساس رضایت از خود باشد تلقی کرده‌اند؛ معقول بودن نتیجه «موقعیت - نقش» است که در آن، محافظه‌کاری در نمایش بدن از ضروریات ایفای نقش است. این برآورد و ارزیابی آشکارا نقش محور است و نشان می‌دهد که چگونه زنان شیوه‌ای از انتظارات و بینش‌ها نسبت به بدن خود را در چنین محیط‌هایی درونی می‌کنند. در مقابل آرایش برای زنان شاغل در بازار، با زیبایی، مکمل کننده زیبایی و جذبیت زنانه تداعی شده است. تنها در دو مورد به «معقول بودن» آرایش اشاره شده است که توضیحات تکمیلی مصاحبه شوندگان این «معقول بودن» را چون یک مکانیزم تعیین مناسب موقعیت- نقش و میزان آرایش ارائه کرده‌اند. زیبایی برای

1. Subjectivity
2. Social Subjects



زنان گروه نخست با موهبتی الهی، طبیعی و دو وجهی (زیبایی صورت و سیرت) تداعی شده است، حال آنکه زنان در گروه دوم زیبایی را هم ارز با فردیت، جذابیت، لازمه زندگی، آرامش، عمومیت برای همه انسان‌ها و شادی در نظر گرفته‌اند. البته، در دو مورد نیز در این گروه زیبایی با موهبتی الهی و تأکید بردو وجهی بودن آن گزارش شده است.

فقدان آرایش در یک روز کاری می‌تواند برای زنانی که در بازار کار می‌کنند به میزان بسیار بالاتری استرس‌زا باشد تا برای زنانی که در سازمان‌های رسمی مشغول به کار هستند، در واقع در بعضی از موارد گزارش شده ممکن است این افراد در چنین روزی حتی نتوانند سر کار خود حضور پیدا کنند. در مقابل با وجود اینکه گزارش زنان کارمند سازمان‌ها نشان می‌دهد که میزان کمی از آرایش می‌تواند یک روز کاری مفرح‌تر را برای آن‌ها در پی داشته باشد یا باعث شود با آرامش بیشتری سر کار خود حاضر شوند، اما همین میزان آرایش ممکن است در نوع نگاهی که همکاران به آن‌ها دارند به میزان بیشتری ایجاد استرس کند. پاسخ‌های چندی از پاسخگویان در زیر و در دو گروه زنان کارمند اداری و زنان شاغل در بازار می‌تواند نشان دهد که چگونه آرایش و فقدان آرایش در یک زمان به عنوان عوامل استرس‌زا و آرامش بخش در هر گروه تلقی می‌شوند.

دانشگاه	بازار
می‌ترسم اگر آرایشم توی چشم بزند به چشم زن نادرست نگاهم کنند (پاسخگوی ۲۰).	اگه یک روز نرسم آرایش کنم به هیچ وجه از خانه بیرون نمی‌رم! (پاسخگوی ۱۱).
روزی که آرایش کمی هم کرده باشم خیلی می‌ترسم که زیر ذره‌بین همکارانم قرار بگیرم (پاسخگوی ۱۸).	اصلًاً اتفاق نمی‌افته که یک روز آرایش نکنم، اما گاهی که نمی‌رسم خوب و با دقت آرایش کنم کل روز افسرده می‌شم. (پاسخگوی ۴).
بیشتر در حال گریز هستم و دنبال یک آینه می‌گردم که آرایشم رو پاک کنم چون آن قدر که در دسر ساز است و استرس دارد نمی‌ارزد به زیبا بودن! (پاسخگوی ۱۸).	اتفاق خاصی نمی‌افته، اما سعی می‌کنم همیشه آرایش داشته باشم (پاسخگوی ۷).

## ویترین؛ نمایش فقدان و میل<sup>۱</sup>

ویترین تجلی بازار است، اجناس چیده می‌شوند و به معرض دید می‌آیند، ویترین ایجاد میل می‌کند، میل به مصرف. بازار سنتی مبتنی بر نوعی شناخت بوده است، بازارهای سنتی به گونه‌ای ساخته نمی‌شدند که جنس/کالا مستقیماً در دید مشتری باشد یا همچون امری مهم در فرآیند مبادله عمل کند. در واقع مبادله در امتداد سایر روابط اجتماعی و همچون بخشی از آن عمل می‌کرده است، اعتماد و شناخت متقابل رکن اساسی فرآیند مبادله بوده است. بازار مدرن عرصه جدیدی است، نوع روابط اجتماعی در آن کاملاً متفاوت است و ویترین در بازار مدرن اهمیتی بسیار دارد، ویترین نمایشگاه کوچک اجناس است، زائنه و سلیقه فروشنده و مشتی از خروار اجناس و کالاهای داخل مغازه است. ویترین همچنین امکان انتخابی است که فروشنده به خریداران می‌دهد و دعوتی است که به عمل می‌آید تا مشتریان اجناس را بهتر برانداز کنند. ویترین یک عرصه است، عرصه جلوه‌گری و نگاه نظریازانه. ویترین شیء مصرفی را به یک وجود شایسته التفات نظریازانه بدل می‌کند، به یک ابژه میل که همواره ناکام می‌ماند چرا که ویترین همواره همانجاست و درست زمانی که کالا/جنس به دست می‌آید، فقدان آن در میل به کالا/جنس‌های دیگر به چشم می‌آید.

زنانگی؛ ویترین کالا است. و قدرت خرید همچون نوعی تمدن عاطفی نگاه فروشنده‌گان زن برای مشتریان مرد حاوی لذت است. مدیران فروش به خوبی اهمیت جلوه‌فروشی را در قالب یک لبخند گزارش می‌کنند، فروش بیشتر ضامن ابقا و ارتقای شغلی است. زیبایی زنانه بخشی از محیط کار است، در کنار نمایش جلوه فروشانه کالاها در ردیف‌های منظم، تصاویر بزرگ از سواحل دریایی یا جنگل‌های انبوه استوایی، پذیرش هتل‌ها با رنگ‌های گرم و شاد و مبل‌های راحت و صمیمی با مهمنان؛ زنانگی ابژه گرانبهای است که ارزش آن در کنار عناصر ارزشمند دیگر به چشم می‌آید و مورد توجه و نگاه نظریازانه قرار می‌گیرد. در مقابل برای مشتریان زن، بدن ارزیابی سریع جنس و کالا است. زیبایی و برآندگی بدن در امتداد و متقارن با ارزش کالایی اجناس چیده شده به چشم می‌آید و آن را کامل می‌کند یا به مطلوبیت کیفیت خدمات ارائه شده اشاره می‌کند. بدن زنانه، برآندگی تمام را یادآور می‌شود. در مقابل ارزش افزوده حاصل از زیبایی که بر مطلوبیت کالا و کل فرآیند مبادله می‌افزاید پرداختی انجام

1. desire



نمی‌شود اگر چه زیبایی و برازندگی پیش زمینه کسب بسیاری از فرصت‌های شغلی برای زنان است.

نگاه‌های آزارنده به زنان از سوی مشتریان در محیط کار که در مصاحبه با مصاحبه شوندگان گزارش شده است حاکی از این است که چگونه مردان نظریازی را از اجناس و خدمات ارائه شده به قلمرو بدن زنانه تعمیم می‌دهند. موارد بسیاری در میان پاسخگویان گزارش شده است که یه نگاه نظریازانه مردان اشاره دارد. پاسخگویان ۱۰، ۳، ۷ و ۱ این نگاه و رفتار آزار دهنده را باشد پیشتری گزارش کرده‌اند:

- دوست دارن بدون دلیل با هم بلند بلند حرف بزنند و بخندند (پاسخگوی ۳)
- اغلب همین طوره و من واقعاً نمی‌توانم با این مسئله کثار بیایم (پاسخگوی ۱).
- من بیشتر سعی می‌کنم با رفتار مؤدبانه و گاهی برخورد سرد باهاشون رفتار کنم تا متوجه رفتارشون باشن و اون رو درست کنند (پاسخگوی ۱۰).
- خیلی دوست دارند بی‌دلیل از حریم خودشون خارج بشن و حال آدم را بهم می‌زنند (پاسخگوی ۷).

خرید برای مردان در خوانش رمزگان جنسی نشانه‌گذاری شده در بدن زنان به مثابه بدن/لذت مطلوبیت می‌یابد. این خوانش در چهارچوب یک نظام رمزگان فرهنگی رخ می‌دهد که در آن کار زنان و حضور زنان در عرصه عمومی هنوز یک امر پرولماتیک است. مردسالاری زنانگی را در حوزه خصوصی چون ابژه گرانقدر بارآوری و لذت محصور کرده است، حضور زنان در حوزه عمومی برگردان همان کار ویژه‌های مطلوب و آرمانی ذهنیت مردسالار در این حوزه است. مردان یاد گرفته‌اند که زنانگی راه یافته به حوزه عمومی را همچون ابژه لذت بازخوانی کنند. هم‌چنانکه بدن زنانه در محیط‌های رسمی کار به گونه‌ای رمزگذاری می‌شود که همواره بدنی مادر/خواهرانه خوانش شود و واجد معنای منع زنای با محارم باشد.

### بدن/نقش

بدن وابسته به نقش است. در فرهنگ جامعه ما چه بسا بدن و نشانه‌گذاری آن مکانیزم بازشناسایی موقعیت/نقش زنان بوده است، تجرد و تأهل به خصوص با نوع آرایش به طور

کاملاً مشخصی درباره زنان از هم جدا می‌شده است. اگر چه امروزه دیگر سرخاب/سفیداب همچون نشانه تأهل و ابروهای نامرتب و موهای زائد صورت همچون نشانه دختر بودن خوانش نمی‌شوند، با این همه الگوی کلی معاشرت و رابطه اجتماعی و نیز پایگاه اجتماعی همچنان می‌تواند در پرتو پوشش و آرایش رمزگشایی شود. زن بدکاره در فرهنگ عمومی با نوعی از آرایش غلیظ و نامتعارف تداعی می‌شود و نوعی آرایش مرسوم به آرایش هنری که بدن را به محمل امر هنری بدل می‌کند، می‌تواند گویای پایگاه بالای اجتماعی و اقتصادی شخص باشد، همچنانکه آرایش نامنظم، بهم ریخته و نامتناسب با رنگ پوست و مو و خطوط کلی پوشش در مقابل آرایش منظم، یکدست و متناسب با جزئی ترین مسائل چهره و پوشش و مد تیپ زنان روستایی، نیمه شهری، شهری و زن شهری از طبقه بالا را از هم تفکیک می‌کند. آرایش نوعی نظام رمزگان اجتماعی است که تنظیم روابط اجتماعی نیز با آن انجام می‌شود به نظر می‌رسد تحلیل بدن در کار ما با موقعیت - نقش زنان گره خورده است.

در پرتو یک مدافعه جدی تر نظام نقش می‌تواند توضیح دهنده بینش عمومی زنان نسبت به عناصر هنجارمند و نابهنجار در مدیریت بر بدن‌های آن‌ها باشد. در بسیاری از موارد پذیرش واگذاری بدن به عرصه قدرت و مبادله با ایده هنجار نقش در زنان نهادینه می‌شود. این مکانیزم نوعی طبیعی انگاشتن نگاه مسلط پدرانه قدرت و بازار در دستکاری و کتترل و اعمال قدرت بر بدن زنانه است. واگذاری نقش همزمان واگذاری انتظارات و حقوق و نیز تکالیف از نقش است. در قرارداد؛ پیش نویس واگذاری نقش بارز می‌شود و رسمیت می‌یابد، اما از آنجا که روابط انسانی محصول کنش متقابل با محیط و روابط اجتماعی پیچیده است، عناصر غیر قراردادی در قراردادها شامل موقعیت/کنش‌های بسیاری است که در قراردادها پیش‌بینی نمی‌شود و یا امکان پیش‌نویس کردن آن‌ها وجود ندارد، عناصری که به میزان بالایی به نوعی توافق رمزگذاری شده در آنچه عرف شناخته می‌شود یا در زمینه کلی تر فرهنگ اشاره دارند. این عناصر است که در بازار و در محیط‌های رسمی کار بدن زنانه را در کنار کار آن‌ها که نوعی ایفای نقش است به محمولی برای تبدیل شدن به رسانه ایدئولوژی یا امتداد کالا در امر مبادله تبدیل می‌کند. بدن در سازمان‌های رسمی بدن کارگزار است، بدنی که تعیین نوعی پوشش و آرایش برای آن؛ که اعمال نوعی بینش فرهنگی و نشانه‌گذاری آن در نظامی از رمزگان ایدئولوژیک است، از سوی اغلب کارمندان زن نه تنها بدیهی شمرده می‌شود، بلکه



ضروری نیز هست. همچنان که «دعوت به خوشایند بودن» درباره زنان در محیط‌های کار مؤسسات و بنگاه‌های خصوصی به همین منوال طبیعی شمرده می‌شود. گویی فرض می‌شود این دو وضعیت ذاتی ایفای نقش هستند، خوشایندی رفتار بخشی از خدمات است که کارکرد پنهان آن جذب مشتری و فروش بیشتر است، همچنانکه بدن/رسانه نیز بخشی از خدمات زنان به سازمان‌های رسمی است. زنان در این سازمان‌ها بدن خود را به اعتبار موقعیت شغلی خود به قدرت واگذار می‌کنند تا دستکاری‌های ویژه‌ای را که متوجه آرمانی کردن نوعی بدن زنانه در پرتو خواست و نیاز قدرت به همسان کردن یک نظام اجتماعی گسترشده‌تر است، بر آن‌ها اعمال کند. همچنان که با خروج از محیط رسمی کار استراتژی مدیریت بدن به طور کامل دگرگون می‌شود، پاسخگوی ۱۸ که ده سال سابقه کار در دانشگاه را دارد و خود اشاره می‌کند؛ در مواردی خود و دوستان او با مسئله تذکرهای شفاهی و گاه‌آنکه مربوط به پوشش و آرایش مواجه شده‌اند: قبلاً هر وقت از دانشگاه پام رو بیرون می‌گذاشتند نفس راحتی می‌کشیدم، صدای ضبط ماشین را بلند می‌کردم، مقنعته‌ام را با رسروی راحت عوض می‌کردم ولی الان متوجه شده‌ام انگار همه جا این نظرارت وجود دارد! مسئله اصلی این است که هیچکدام از این دو صورت، ذاتی ایفای نقش نیستند و برای آن‌ها پرداختی انجام نمی‌شود با این همه عدول از این کارویژه‌های نقش ممکن است وضعیت کاری زنان را به خطر بیندازد. عجیب نیست که بر زنان کارمندی که به صورت استخدام پیمانی قرارداد آن‌ها مستلزم تأیید سالانه است فشار بیشتری در راستای اصلاح پوشش، رفتار و آرایش اعمال می‌شود تا زنانی که کارمند رسمی هستند.

### خرید؛ رمزگان طبقاتی

برندهای تجاری بزرگ، فروشگاه‌های لوکس، مراکز خرید معروف، رستوران‌های مجلل و هتل‌های گران‌قیمت به گونه‌ای تجمعی سرمایه‌جنی و نمایش زنانگی را در دید می‌گذارند. آیا عجیب نیست که این مراکز بزرگ تجاری همچون آهن ریابی در جذب زیبایی و زنانگی آرمانی شده در قالب بدن‌هایی که ساخته بالایی با بدن ستارگان آسمانی سینما، ورزش و مد دارند، عمل می‌کنند؟ زیبایی و زنانگی ستایش شده در قالب بدن‌هایی که بیشترین کترل بر آن‌ها به واسطه همراهی با مد، رژیم‌های غذایی، جراحی‌های زیبایی و... انجام شده است،

عنصر طبقاتی خرید را در بالاترین حد خود رمزگذاری می‌کنند. این عرضه کنندگان خدمات و برندهای تجاری گران قیمت خدمات آن‌ها از دسترس عامه مردم دور است و نوعی از نظام رمزگان طبقاتی مصرف مادی را به گونه‌ای برمی‌سازند که مشتریان آن‌ها از این رمزگان به عنوان اشاراتی تمایز بخشن به اندازه کل فرآیند خرید لذت می‌برند. مشاهده مشتریان یک آژانس هواپیمایی که در بهترین نقطه از شهر اصفهان واقع شده است با کارمندان و پرسنل یکدست خانم که همه اوینفرم مشابه مهمانداران شرکت‌های هواپیمایی را پوشیده‌اند و بر طبق معیارهای مرسوم از سطح بالای زیبایی (تناسب چهره و اندام، موهای رنگ شده، آرایش مرتب، گاه‌آجایی‌های زیبایی و...) برخوردارند در مقایسه با یک آژانس هواپیمایی در منطقه نه چندان بالاشهر نشین که کارکنان آن را بیشتر زنان میان‌سال تشکیل داده‌اند نشان می‌دهد که انتخاب محل ارائه خدمات تنها وابسته به معیار میزان خدمات ارائه شده از سوی یک بنگاه اقتصادی نیست، مطلوبیت خدمات که زیبایی و جذابیت زنانه جزئی از آن است نیز در انتخاب مشتریان مؤثر است. استفاده از خدمات این مراکز یک شیوه شناخت پایگاه طبقاتی افراد است، خرید در اینجا نمایش قدرت است. مشتریان این مراکز کل فرآیند خرید را همچون نوعی مبادله لذت و قدرت تجربه می‌کنند و از آنجا که نظریازی جزئی از فرآیند مبادله است زمانی که این نظریازی خود را در امتداد بدن زنانه می‌گستردد، کالایی شدن بدن زنانه در فرآیند کار معنا می‌یابد. در همین مورد کارمندان آژانس نخست به طور معناداری رفتار و نگاه‌های آزاردهنده و صمیمیت بی دلیل را بیشتر گزارش کرده‌اند و البته، خوش‌رفتاری را به عنوان یک رفتار متناسب با نقش برآورده‌اند. کارمندان زن این مراکز بی‌گمان از پایگاه طبقاتی مراجعان خود آگاهی دارند و همین امر انتظار الگویی از رفتار را در آن‌ها نهادینه کرده است که عموماً «برخورد مناسب» و «خوش خلقی» را به جزئی از فرآیند مبادله کالا و خدمات تبدیل می‌کند، نشانه‌ای که از سوی همه مشتریان خوانشی منطبق با منطق بازار از آن انجام نمی‌شود، مشتریانی که این نوع رفتار را همچون نوعی عشه‌گری خاطرخواهانه خوانش کنند؛ عمدتاً رفتار آزاردهنده‌ای از خود نشان می‌دهند که مصاحبه شوندگان ما آن را در موارد بسیاری گزارش کرده‌اند. این موضوع که رفتار متناسب با جایگاه مشتریان نشانه‌ای است که به دقت از سوی زنان شاغل خوانش شده و پاسخی در خور می‌یابد با سؤالاتی سنجیده شده است. به عنوان نمونه در یکی از این موارد پاسخگوی ۳ چنین گزارش داده است که: گاهی می‌ترسم



نکند رفتار ناشایستی انجام دهم چون با آدم‌های مختلفی سر و کار دارم و شاید بعضی از آن‌ها رفتار همراه با وقار و احترام رو بهتر پسندن!

### رقابت در سرمایه جنسی

بدن زنانه همچون یک شیء زیبا و دست نایافتنی در کنار خدمات و کالاهای لوکس نشانه‌گذاری می‌شود و بر نظام رمزگان طبقاتی دلالت دارد که در آن میزان دسترسی افراد از پایگاه‌های طبقات بالا به میزان زیادی به لذت و قدرت از طریق استیضاح نگاه و عمل زنانه در قبال قدرت خرید منجر می‌شود. زنانگی کیفیت ارزشمند امر مبادله است که در عمل تداعی کننده این نظام رمزگان طبقاتی است. اگر چه به گزارش مصاحبه‌شوندگان ما؛ عناصر ارزشمند زنانگی (در اینجا زیبایی و تناسب بدن) نمی‌تواند واجد خصوصیت ممتازی در کسب پاداش کاری تلقی شود با این همه بسیاری از فرسته‌های شغلی زنان در بازار کار با الگویی از زنانگی واجد ویژگی‌های ممتاز ملاحت و زیبایی که در آگهی‌های استخدام با اشاره به «مجرد بودن» و «روابط عمومی بالا داشتن» به عنوان پیش شرط‌های استخدام زنان خود را مشخص می‌کند، پیوند خورده است.

عرصه سازمان‌های رسمی نیز خالی از رقابت بر سر سرمایه جنسی نیست، تنها این موضوع به گونه وارونه‌ای در عمل اتفاق می‌افتد. کارگزاری ایدئولوژی در نشان‌دار کردن بدن زنانه، نه به گونه مستقیم، بلکه همواره با واسطه‌هایی اعمال می‌شود که خود از زنان هستند. نگاه مردانه از آنجا که به صورت نگاه پدر/برادر بر ساخته شده است، تنها از طریق وجود زنانی با سرمایه جنسی کمتر که نزدیکی ذهنی و عینی بیشتری با وضعیت ایدئولوژیک موجود از خود نشان داده‌اند در قالب نوعی ابژه کترل‌کننده اعمال می‌شود که بیشترین هماهنگی را با کلیشه ذهنی پیر دختر دارد. پیر دختران همان کسانی هستند که از امکان بیشتری برای دست‌یابی به موقعیت شغلی بالاتر برخوردارند؛ زنانی که تا بیشترین حد ممکن در ظاهر و در عملکرد خود توانسته‌اند زنانگی خود را مکتوم کنند و به هیئت مردان درآیند.

- اینجا باید شلخته باشی، به معنای واقعی شلخته و زشت. با تجربه به من ثابت شده

کارمندان زن زشت پیشرفت بیشتری داشتن و بیشتر به تقاضاشون پاسخ داده می‌شوند (پاسخگوی ۱۸، محل کار: دانشگاه).

- کمتر دیدم خانم‌ها بتونن توی یه بخش رئیس بشن، اونایی هم که بالا میرن کمتر روحیه زنانه دارن و بیشتر مثل مردهاست رو حیاتشون (پاسخگوی ۱۷، محل کار: دانشگاه). در گزارش از دانشگاه‌ها پاسخگویان در مواردی همچون نمونه فوق زنانی را که فاقد جذابیت‌های زنانه مرسوم (ملاحت، زیبایی، انعطاف در کنش و گفتار و...) هستند و بیشتر اخلاقیات مردانه (قطعیت، خشک بودن) را از خود بروز می‌دهند بیشتر واجد خصایص مدیریت برآورده و به یاد می‌آورند که نمونه‌های مدیریتی زنان بیشتر واجد خصوصیات مردانه‌اند تا زنانه.

### بدن/رسانه

بدن زنان در سازمان‌ها بدن/ارجاع است. بدنه که به پوشش والا، اخلاق والا و رمزگان سیاسی و ایدئولوژیک بسیار ارجاع می‌دهد. چنین بدنه، بدنه/رسانه است و پیام آن هماهنگی با ایدئولوژی است. ایدئولوژی به درستی موفق شده است تا این ایده را به ذهن متبار کند که پوشش زنان در محیط‌های رسمی کار، «طبیعی» کار در چنین محیط‌هایی است، پوشش به بخشی از رفتار سازمانی بدل شده است. سازمان‌ها الگوی کار کارخانه‌ای را برگزیده‌اند که در آن‌ها اونیفرم کارگر همچون بخشی از وجود او درآمده است و پایگاه او را در سلسله مراتب مشخص می‌کند. معنای این امر مشخص است؛ کارخانه‌ها همچون نوعی واحد نظامی منسجم عمل می‌کنند. در سازمان‌ها نیز گرایش بر یکدست کردن لباس کار واجد همین معنای کنایی است؛ سازمان‌ها همچون واحدهای نظامی منسجم عمل می‌کنند.

- من قبلًا چنین فکری داشتم، اما کم کم قبول کردم که همین طور که لباس بیمارستان یه لباس خاصیه یا دفترهای هوایی اونیفرم مخصوص خودشون رو دارن پس من هم باید طبق محیط کار و مقررات لباس بپوشم. برای همین هم الگوها رو پیدا کردم، کسایی که مقبول و مورد پذیرش بودن رو دیدم و ازشون الگو برداری کردم (پاسخگوی ۲۲، محل کار: دانشگاه).

وقتی به این موضوع از دریچه یک نظام عمومی کنترل‌کننده نگریسته شود که در پی تحکیم مقاصد و ارزش‌های مسلط ایدئولوژیک خویش است و سازمان‌ها را به مثابه پایگاه‌های تبلور و تجلی قدرت خویش می‌شناسد و نیز قائل به نوعی جدال ایدئولوژیک و فرهنگی با



دنیای بیرون از خود است؛ کل فرآیند آرزومندی قدرت در یکدست کردن لباس سازمانی کار و الگوی پوشش مقبول زنان در محیط کار به دست می‌آید که عملی شدن آن را فرآیند ارزشیابی و ارتقای سازمانی حمایت می‌کند.

### رمزگذاری و رمز زدایی از بدن

کنش و تولید پیام آن گونه که دلالت معنایی داشته باشد، گونه‌ای «رمزگذاری» است (احمدی، ۱۳۷۵: ۳۱۲). سازمان‌ها همچنانکه بدن زنانه را رمزگذاری می‌کنند، همچنین به رمز زدایی از بدن زنانه نیز اقدام می‌کنند. بدن زنانه به چیزی بی‌شکل مبدل می‌شود، پیچیده در پوششی که تا حد امکان آن را تهی از دلالت‌مندی جنسی می‌سازد. خاکستری، تیره و سیاه رنگ‌هایی هستند که معانی ممکن را به حداقل می‌رسانند و با تداعی مرگ، نابودی، شر و تباہی بدن زنانه را بازنمایی می‌کنند و بیشترین کاربرد را در نظام سازمانی دارند.

پاسخگوی ۱۸ طرز پوشش زنان را در سازمان‌های رسمی این گونه توصیف می‌کند: شلخته به نظر می‌آیند، چون خیلی پوشیده و گشاد و بدقواره می‌پوشن، انگار به نظافت خودشون نمی‌رسن. به نظر من خشک و بی روحه. اینجا باید به سلیقه مدیر و امور اداری یا گزینش لباس پوشید. انگار قوانین اداری حتی رنگ لباس، اندازه و مدل دکمه‌های لباس رو هم در نظر داره. بخصوص تنگی و گشادی لباس اگر مانتو پوشیده باشیم تا حدی که خودش یه جور الگوی شده برای خرید، طوری که وقتی می‌خواهم مانتو بخرم باید به مغازه دار بگویم که مثلاً برای سر کار می‌خوام یا برای محیط‌های دوستی. مانتوهای عموماً گشاد و بلند و ساده و مشکی با شلوار ست انتخاب می‌کنم.

بدن زنان در محیط‌های رسمی کار به گونه‌ای نشانه‌گذاری می‌شود که از امر جنسی تهی شود و تا حد امکان کمترین حد دلالت‌مندی جنسی را داشته باشد. پوشش مرسوم و پذیرش شده تا حد امکان یکنواخت، فاقد تنوع در رنگ و مدل و به گونه‌ای است که زنان را به موجوداتی بی‌اندام جنسی بدل کند. این همان محیطی است که می‌توان گفت مردان را در تبررس به یادآوری عقدة اختگی قرار می‌دهد. پدر/قدرت، زنان را اخته کرده‌است و این نوعی مکانیزم منع زنای با محارم است؛ نوعی پذیرش ساز و کار ایدئولوژی در به عهده گرفتن کارگزاری ایدئولوژیک تا شاید از این طریق زمانی بتوان به جایگاه‌های بالایی در هرم قدرت

دست یافت و این همان چیزی است که زنان کمتر به آن دست می‌یابند، چرا که آن‌ها اخته‌اند. بالاترین حد پوشش رسمی زنان در ایران به طور کامل نشان‌دهنده نوعی یکدستی و هماهنگی با خواست تملک جنسیت توسط قدرت است، زنان از حداقل میزان قدرت مدیریت بر بدن خویش بهره‌مند می‌شوند و بدن زنانه در محیط کار بازتاب تفکر عام مردسالارانه مبتنی بر حضور زنان در کار خانگی فاقد جلوه جنسی است. با این همه، این رمزگذاری تنها در پوشش نیست که خود را نشان می‌دهد، نوعی رمزگذاری در رفتار و حدود روابط اجتماعی؛ همکاران مرد را به مثابهٔ برادران و پدران در محیط کار نشان‌دار می‌کند تا برای زنان محیط کار رسمی به طور کامل بازنمودی از وضعیت کار خانگی آن‌ها باشد. گزارش نوع نگاه زنان کارمند در دانشگاه به همکاران مرد خود نشان می‌دهد که تا چه اندازه ابژه مادر/خواهر/پیر دختر در محیط و سازمان‌های رسمی تقویت می‌شود و زنان چگونه خود نگرش ذهنی هماهنگ با ایدئولوژی رسمی را بر می‌سازند.

### بحث و نتیجه‌گیری

بدن زنان واجد معانی آشکار و پنهان بسیاری در نظام نشانه‌های اجتماعی و فرهنگی بوده و دلالت‌مندی آشکار اخلاقی دارد. به همین دلیل هدف این پژوهش متوجه نوعی از این نشانه‌گذاری در محیط کار بوده است که به زعم محققان پژوهش در جامعهٔ ما کاربست‌های نشانه‌گذاری در محیط کار از نشانه‌ها را ساماندهی می‌کنند. اگر چه می‌توان همین موضوع را مبادله و ایدئولوژی این نظام از نشانه‌ها را ساماندهی می‌کنند. اگر چه می‌توان همین موضوع را در پرتو مطالعات سبک زندگی و مد نیز به گونهٔ دیگری دنبال کرد و معانی رفتاری کشگران را در پرتو این رویکردهای نظری مطالعه کرد، اما در این پژوهش هدف محققان متوجه نشانه‌گذاری بدن زنان در محیط کار بوده است که نقش عناصر بازار و مبادله و نیز ایدئولوژی و قدرت در این نشانه‌گذاری بررسی شده است و می‌توان در قالب پژوهش دیگری آن دسته از عوامل یا معانی رفتاری کشگران را بررسی کرد که می‌تواند در پرتو مد یا مصرف و سبک زندگی تبیین شود. در این پژوهش با روش گرند تئوری و با ابزار مصاحبه‌های عمیق و نیمه‌ساخت یافته محققان در جستجوی تبیین نیروها و عواملی بوده‌اند که بدن زنان را در معرض سبکی از مدیریت منطبق با خواست بازار یا قدرت قرار داده است. نتایج حاصل از کدگذاری داده‌های جمع آوری شده و نیز مطالعهٔ استناد و مشاهده نشان داد



که چگونه قدرت و بازار بدن زنان را به محمولی برای نشانه‌گذاری تبدیل کرده‌اند. مطابق با رویکرد نخست بازار، بدن زنان را به محلی برای نشانه‌گذاری لذت و خوشایندی تبدیل می‌کند. جوانی و لطافت، انرژی و مصرف، لذت و زندگی همه و همه در بدن زنانه نشانه‌گذاری می‌شوند و بدن زنانه را در جهت نیاز و تقاضای بازار قرار می‌دهند. جوانی و لطافت ابژه زن / لذت را ایجاد می‌کند. در سوی دیگر این فرایند در سازمان‌های دولتی، بدن زنانه به گونه‌ای دیگر بازنمایی می‌شود. بدن در اینجا به گونه‌ای بازنمایی می‌شود که انگار همواره ایده منع زنای با محارم را تداعی می‌کند. بدن، بدن خواهرانه است. و تا آنجا که امکان دارد قوانین به گونه‌ای طراحی می‌شوند که ابژه مطلوب در محل کار به صورت مادر/ پیردختر / خواهر بازنمایی شود. این وضعیت به آن دلیل است که در چنین محیطی قدرت و ایدئولوژی بدن زنانه را به محلی برای آشکارسازی ارزش‌های پدرسالارانه و به رسانه ایدئولوژی مبدل می‌کند. ارزش‌های دستگاه حاکم در بدن زنان کار گذاشته می‌شود و قوانین به شدت بر این امر در تمامی مراحل از گزینش تا مراحل ارتقای اداری و سازمانی نظارت می‌کنند.

زنان در سازمان‌ها، بدن‌های خود را همسو با میل قدرت به بازنمایی الگویی از بدن آرمانی شده که نمودی از انقیاد سوزه‌های اجتماعی به ارزش‌های مسلط باشد، به نمایش در می‌آورند و بدن در این فرآیند به رسانه ایدئولوژی تبدیل می‌شود. این فرآیند را قانون/ نقش همچون مکانیزم‌های بهنجارسازی بدن زنان حمایت و کنترل می‌کنند. در چنین فرآیندی سوزه‌های اجتماعی استراتژی‌های متفاوتی را در پیش می‌گیرند. استراتژی نخست در قالب درونی کردن ارزش‌های مسلط سازمانی و تبدیل شدن به کارگزاری ایدئولوژی تعارض موجود را حل می‌کند و در قالب استراتژی مدیریت دوگانه بدن نیز، زنان به الگوهای متفاوتی از مدیریت بدن متناسب با محیط سازمانی اقدام می‌کنند. در سوی دیگر در حوزه نشانه‌گذاری بدن زنان در محیط‌های خصوصی، بازار بدن زنان را همچون کالایی که بر جوانی، شادابی و لذت دلالت دارد در امتداد میل به مصرف و خرید رمزگذاری می‌کند. بدن زنانه رمزگان طبقاتی خرید را با قرارگرفتن در محور یک نظام نشانگان برمی‌سازد که کالا، خدمات و زنانگی در آن همچون عیار کیفیت و در امتداد هم عمل می‌کنند.

## منابع

- احمدی، بابک (۱۳۷۵). از نشانه‌های تصویری تا متن. تهران: مرکز.
- استراس، آنسلم و کوربین، جولیت (۱۳۸۷). روش نظریه مبنایی: رویه‌ها و شیوه‌ها، ترجمه بیوک محمدی، تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
- استونز، راب (۱۳۷۹). متئکران بزرگ جامعه‌شناسی، ترجمه مهرداد میردامادی، تهران: مرکز.
- برنارد، جسی (۱۳۸۴). دنیای زنان. ترجمه شهرزاد ذوفن، تهران: اختran.
- بستان، حسین (۱۳۸۵). بازنگری نظریه‌های نقش جنسیّی. پژوهش زنان، دوره ۴، شماره ۱ و ۲، بهار و تابستان.
- بودیار، زان (۱۳۸۹). جامعه مصرفی، اسطوره‌ها و ساختارها. ترجمه پیروز ایزدی، چاپ دوم، تهران: ثالث.
- حسن‌پور، اکبر و نیاکان، نازیلا (۱۳۸۶). سرمایه‌اجتماعی و جنسیّت در محیط کار. مجله تدبیر، شماره ۱۸۳، مرداد.
- حسن‌زاده، عظیم (۱۳۸۸). تبیین جامعه‌شناسنخستی ترومای شهری؛ ترومای حاصل از تصادفات موتور سواران شهر تهران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده جامعه‌شناسی، دانشگاه تهران.
- عبداللهیان، حمید، حمیدی، نفیسه و فرجی، مهدی (۱۳۸۵). روایت شناسی: موارد خاصی از بازاندیشی خویشتن زنانه در ایران. نامه علوم اجتماعی، شماره ۲۷، ص ۵-۶۴.
- فیگر، کیت (۱۳۸۸). زنان و تبعیض، تبعیض جنسی و افسانه فرصت‌های برابر، چاپ سوم، اسفندیار زندپور و به دخت مال امیری، تهران: گل آذین.
- کار، مهرانگیز (۱۳۸۴). زنان در بازار کار ایران. چاپ سوم، تهران: روشنگران و مطالعات زنان.
- لویز، خوزه و اسکات، جان (۱۳۸۵). ساخت نظریه اجتماعی، ترجمه حسین قاضیان، تهران، نی.
- محمدی، بیوک (۱۳۸۷). «درآمدی بر روش تحقیق کیفی». تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.



- Butt, T. & Lang dredge, D (2003). Public Reach into Pire rate Sphere.' *Sociology*, Vol. 37, No. 3.
- Croslye, N, (1995b). Merle au Panty, The Ely sre Body and Carnal Sociology, *Bud and Sociology*, 1(1).
- Crosly, N, (1995)." Bode Techniques, A gene and Inter Corporality: the Sig hi if can cue of Goff Man. *Sociology*, 29(1).
- Marleau - Panty, M. (1965). *The Structure of Behavior*, Translated by A.L F: She r, London: Methuen.
- Martin, E (1989). *the Women in the Body*. Milton Keynes: Open University press
- Symour, W- (1998). *remaking the body , Rena belie ton and Change*, London And New York: Rou Hedge.
- Shilling, Chris (1993). *Body and Social Theory*, London: SagePublication.
- Turner, B. (1991). *Recent Developments In the Theory of Body*, London: Sag publication.
- Turner, B. (1992b). *Max Weber from History to modernity*, London: Rout ledge.

## نویسنده‌گان

## بهجت یزدخواستی

b.yazdkhasti@ltr.ui.ac.ir

دانشیار و عضو هیأت علمی دانشگاه اصفهان. حوزه‌های پژوهشی ایشان، جامعه‌شناسی انقلاب، پژوهشکی، بدن و جنسیت است. دانش آموخته کارشناسی ارشد از دانشگاه لومیرای تولوز فرانسه، دکترای جامعه شناسی آموزش و پرورش از لومیرای تولوز فرانسه. شرح برخی از سوابق آموزشی و پژوهشی ایشان به این قرار است: تدریس دروس جامعه شناسی انقلاب، جنبش هاف پژوهشکی، جنسیت و... در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری جامعه شناسی گروه جامعه شناسی دانشگاه اصفهان، هدایت و راهنمایی چندین پایان نامه در سطوح مختلف در دوران تدریس، چاپ مقالات متعدد علمی پژوهشی و... نگارش کتاب فراسوی حجاب و....

## جمال بابایی

Ashbabaei1986@gmail.com  
دانش آموخته کارشناسی ارشد جامعه شناسی دانشگاه اصفهان. حوزه‌های پژوهشی ایشان، جامعه شناسی سینما، بدن، جنسیت و مطالعات فرهنگی است. سوابق تحصیلی و پژوهشی: کارشناسی جامعه شناسی (پژوهشگری اجتماعی) دانشگاه شهید بهشتی ۱۳۸۳-۸. کارشناسی ارشد جامعه شناسی دانشگاه اصفهان ۹۰-۹۵. عنوان پایان نامه کارشناسی: مونوگرافی روستای سیف آباد کازرون، ارزیابی سریع وضعیت روستایی در چهار بعد اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سیاسی. عنوان سیمنار دوره کارشناسی ارشد: تحلیل روایت در خوانش فیلم عامه‌پسند؛ نمونه موردی خوانش تماشگران از فیلم دل‌شکسته.

## زهرا دشتی

Zahra.dashtii1986@yahoo.com  
دانشجوی کارشناسی ارشد جامعه شناسی دانشگاه گیلان، حوزه‌های پژوهشی ایشان، جامعه شناسی زنان، سینما و مطالعات فرهنگی است. سوابق تحصیلی و پژوهشی: کارشناسی جامعه شناسی (پژوهشگری اجتماعی) دانشگاه اصفهان ۱۳۹۱-۱۳۸۸. دانشجوی کارشناسی ارشد جامعه شناسی دانشگاه گیلان، ورودی مهر ۱۳۹۱. عنوان پایان نامه دوره کارشناسی: گره افکنی و گره‌گشایی در ساختار روایت سینمایی با تأکید بر سرمایه‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی و مفهوم جلو صحنه و پشت صحنه؛ نمونه موردی تحلیل روایت ۴ فیلم از سینمای دهه هشتاد.